



## POLITIKA KVALITE I OKOLIŠA

DEZINSEKCIJA d.o.o. Rijeka bavi se sustavnom zaštitom čovjekove okoline izvršavanjem usluga:

- DEZINSEKCIJE (suzbijanje svih vrsta štetnih insekata s područja medicine, veterine, poljoprivrede, šumarstva i građevinarstva,
- DERATIZACIJE (suzbijanje štetnih glodavaca iz područja komunalne higijene, mlinске industrije i turističko ugostiteljske djelatnosti,
- DEZINFEKCIJE (uništavanje štetnih mikroorganizama),
- ZAŠTITE UKRASNOG BILJA I ŠUMARSKIH POVRŠINA od štetočina i bolesti, te prihranjivanja hortikulturnog raslinja, suzbijanje nepoželjne vegetacije (korova) u industrijskim pogonima i na prometnim površinama,
- ZAŠTITE VODENIH I KOPNENIH POVRŠINA (od zagađenja ugljikovodicima i dr.),
- GOSPODARENJE OPASNIM I NEOPASNIM OTPADOM.

Temelj kvalitete i uspješnosti poslovanja DEZINSEKCIJA d.o.o. Rijeka je u cjelovitom i sveobuhvatnom sagledavanju zahtjeva tržišta i potreba kupaca, što se postiže stručnim i perspektivnim zaposlenicima, upravljanjem troškovima, ulaganjem u opremu i tehnologiju te optimalnim planiranjem i fleksibilnošću u cjelokupnom poslovanju.

DEZINSEKCIJA d.o.o. Rijeka odlučila se na primjenu sustava upravljanja kvalitetom i okolišem sukladno zahtjevima normi ISO 9001:2008 i ISO 14001:2004, uz primjenu zahtjeva dobre prakse, odnosno izvršenja usluga iz djelatnosti u skladu s pravilima struke i najvišim standardima čime želi osigurati usluge sukladne zahtjevima svojih kupaca, dobavljača, partnera, zaposlenika i drugih zainteresiranih strana te zakonskim i regulatornim zahtjevima.

Temeljne postavke poslovanja su:

- DEZINSEKCIJA d.o.o. Rijeka temelji svoje poslovanje na poznavanju i zadovoljavanju potreba i želja kupaca te pružanju veće vrijednosti od konkurenata, upravljanju rizicima i prepoznavanju prilika prema očekivanjima zainteresiranih strana,
- DEZINSEKCIJA d.o.o. Rijeka osposobljava svoje zaposlenike i kontinuirano poboljšava sustave upravljanja kako bi bolje i brže od drugih zadovoljila potrebe kupaca.

Trajni ciljevi DEZINSEKCIJA d.o.o. Rijeka su izgradnja snažne i moderne tvrtke, sposobne za najviše ciljeve u djelatnosti, te brige za okoliš i uspješno poslovanje.

DEZINSEKCIJA d.o.o. Rijeka će to osigurati:

- kontinuiranim poboljšanjem kvalitete usluga i održavanjem sustava upravljanja kvalitetom i okolišem kao prioritarnim ciljem svih zaposlenika,
- promicanjem pristupa zasnovanog na upravljanju rizicima,
- redovitim praćenjem i mjerenjem učinkovitosti procesa i sustava upravljanja kvalitetom i okolišem te stalnim unaprjeđivanjem poslovanja,
- praćenjem, mjerenjem i stalnim unaprjeđenjem zadovoljstva kupaca i ostalih zainteresiranih strana kao temeljnim mjerama kvalitete usluga,
- stalnim stjecanjem i primjenom novih znanja i tehnologija rada i upravljanja,
- stalnom orijentacijom na racionalnu uporabu energije i prirodnih resursa,
- promicanjem svijesti, te sustavnim praćenjem i analizom procesa i aktivnosti u okolišu, prepoznavanjem vlastitog utjecaja na okoliš, postavljanjem i ostvarivanjem ciljeva koji će pridonijeti razvoju učinkovitog i nadziranog sustava upravljanja okolišem te prevenciji incidenata u okolišu,
- stalnim razvojem znanja i vještina zaposlenika.

DEZINSEKCIJA d.o.o. Rijeka na temelju ove politike upravljanja kvalitetom i okolišem donosi godišnje ciljeve čije ispunjavanje je stalna zadaća svih zaposlenika..

Politika kvalitete i okoliša biti će obznanjena zaposlenicima, svim korisnicima usluga i zainteresiranim stranama, sa obavezom revidiranja u cilju primjerenosti.

Rijeka, 12.05.2017.

Predsjednik uprave  
Dujmović Ranko, dipl.ing.agr.