



KODEKS PONAŠANJA TVRTKE DEZINSEKCIJA d.o.o. RIJEKA

Poštovane dame i gospodo, dragi zaposlenici,

tvrtka Dezinsekcija d.o.o. Rijeka radi odgovorno i na održiv način na svim tržištima na kojima je prisutna. To je obveza prema našim zaposlenicima, kupcima i dobavljačima, lokalnim i regionalnim vlastima te konkurenciji. O tome ovisi naš ugled, ali i povjerenje koje uživamo od strane naših postojećih i potencijalnih poslovnih partnera, kupaca i dobavljača.

Tvrtka Dezinsekcija isključivo je posvećena poštivanju ljudskih prava svih dionika i od njih tražimo da isto tako poštaju prava drugih. Ta prava obuhvaćaju niz građanskih, političkih, ekonomskih, socijalnih prava i prava na kulturu, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- pravo na ljudsko dostojanstvo,
- pravo na život,
- slobodu i sigurnost osobe,
- pravo na najviši mogući standard zdravlja,
- pravo na pravedne i povoljne uvjete rada,
- pravo na pravednu plaću i pristojan život,
- pravo na odgovarajući životni standard.

U tvrtki Dezinsekcija poštujemo temeljna ljudska prava definirana u *Općoj deklaraciji o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda* te međunarodno priznatim načelima i smjernicama, uključujući *Deklaraciju Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu*, koja se bavi slobodom udruživanja i kolektivnog pregovaranja, prisilnim radom, radom djece i zabranom diskriminacije. U svim državama u kojima poslujemo poštujemo sve zakonske propise i standarde na području ljudskih prava. Cilj nam je ne samo podržavati ljudska prava, nego i aktivno ih promovirati diljem svog vrijednosnog lanca te doprinijeti pozitivnom učinku na društvo. Podržavamo zaštitu ljudskih prava i osuđujemo kršenje ljudskih prava u bilo kojem obliku.

Tvrtka Dezinsekcija implementirala je upoznavanje s Osnovnim etičkim pravilima, posebice vezano za borbu protiv korupcije, utjecaj na sudski postupak i pogodovanje, čije se kršenje ne može tolerirati. Sigurni smo da snažno podržavate načela kvalitete i integriteta koji su u središtu vrijednosti naše tvrtke. Uprava tvrtke potvrđuje da te vrijednosti jesu i da će i dalje biti vodeća načela tvrtke. Stoga se pouzdajemo da ćete u tom pogledu zadržati svoju budnost i pobrinuti se da održimo pozitivnu povijest i ugled tvrtke.

U tom smislu Vas molimo da pažljivo pročitate ovaj Etički kodeks, izdanje 2024. i postupate u skladu s njime. Zajedno ćemo nastaviti napredovati i biti uspješni održavajući društveno odgovoran pristup na svim područjima u kojima smo prisutni i u kojima ćemo to tek postati.



SAŽETAK

1.	CILJ ETIČKOG KODEKSA.....	3
2.	PREDMET I PODRUČJE PRIMJENE.....	3
3.	TEMELJNE VRIJEDNOSTI TVRTKE.....	3
4.	TEMELJNA ETIČKA NAČELA.....	4
4.1.	ZAKONITOST RADA I POSLOVANJA.....	4
4.2.	PROFESIONALNOST, ODGOVORNOST I STRUČNOST U RADU.....	4
4.3.	POŠTENJE, OBJEKTIVNOST I NEPRISTRANOST.....	5
4.4.	NULTA STOPA TOLERANCIJE NA KORUPCIJU.....	5
4.5.	PRIJEVARA.....	5
4.6.	PRANJE NOVCA.....	5
4.7.	POVJERLJIVOST I ZAŠTITA PODATAKA.....	5
4.8.	JEDNAKOST I POŠTOVANJE DOSTOJANSTVA OSOBE.....	6
4.9.	DJEČJI ILI PRISILNI RAD.....	6
4.10.	ZAŠTITA OKOLIŠA, SIGURNOST I ZDRAVLJE LJUDI.....	6
5.	SUKOB INTERESA.....	7
6.	SPOREDNI POSLOVI I ZABRANA KONKURENCIJE.....	7
7.	POLITIČKI ANGAŽMAN.....	8
8.	AKTIVNA KORUPCIJA.....	8
9.	PASIVNA KORUPCIJA.....	8
10.	DAROVI.....	9
11.	DONACIJE I SPONZORSTVA.....	9
12.	IMOVINA DRUŠTVA.....	9
13.	ODNOS PREMA KORISNICIMA USLUGA.....	9
14.	POŠTOVANJE ETIČKIH PRAVILA.....	10
15.	ETIČKO POVJERENSTVO.....	10
16.	JAVNOST ETIČKOG KODEKSA.....	10
17.	ODGOVORNOST.....	10
18.	ZAVRŠNE ODREDBE.....	10
19.	PRILOG – IZJAVA.....	11



1. CILJ ETIČKOG KODEKSA

Etički kodeks trgovačkog društva Dezinsekcija d.o.o. Rijeka (u dalnjem tekstu: Kodeks) donosi se s ciljem ostvarivanja vizije, misije i strateških ciljeva tvrtke Dezinsekcija (u dalnjem tekstu: Dezinsekcija Rijeka ili Društvo) uz poštovanje i promicanje temeljnih vrijednosti i etičkih načela koje Dezinsekcija Rijeka smatra ključnima za svoje uspješno poslovno djelovanje unutar i izvan Društva.

Kodeks se temelji na poštovanju temeljnih ljudskih prava i etičkih načela, kao ključnih odrednica koje omogućavaju da Dezinsekcija Rijeka svojim načinom poslovanja, odnosom prema radnicima, korisnicima usluga i poslovnim partnerima te kvalitetom pruženih usluga bude ugledan i cijenjen uslužni subjekt gospodarstva Republike Hrvatske koji prati suvremene međunarodne i europske razvojne trendove.

Svrha Kodeksa je razvitak i uključivanje moralnih načela kao i načela profesionalne etike u poslovne procese i radno okruženje Društva, kako bi ta načela postala ustaljeno ponašanje svih radnika Društva, u skladu s etičkim i profesionalnim normama te općeprihvaćenim civilizacijskim vrijednostima.

Namjera je Kodeksa da svim radnicima, korisnicima usluga, dobavljačima i poslovnim partnerima na jednostavan i transparentan način pruži okvir za ponašanje u poslovanju, podijeli svoju poslovnu etiku i društvena opredjeljenja te da im da jasne upute o postupanju u različitim situacijama koje se mogu očekivati u poslovnom životu.

2. PREDMET I PODRUČJE PRIMJENE

Kodeksom se definiraju temeljna etička načela i uređuju pravila dobrog ponašanja svih radnika Dezinsekcije Rijeka, uključujući članove Uprave, izvršne i operativne menadžere te druge osobe koje po bilo kojoj osnovi rade u Dezinsekciji Rijeka ili za Dezinsekciju Rijeka, neovisno o njihovim funkcijama i položaju u Društву. Članovi Uprave, izvršni i operativni menadžeri te radnici Dezinsekcije Rijeka (u dalnjem tekstu zajedno: Radnici) dužni su u svojem poslovnom djelovanju poštovati pravila ponašanja i svojim primjerom promovirati etičke vrijednosti i načela uspostavljene ovim Kodeksom, kako u svojem odnosu prema radu tako i u međusobnim odnosima unutar Društva, ali i u odnosima prema korisnicima usluga, poslovnim partnerima te prema javnosti.

Članovi Uprave, izvršni i operativni menadžeri značajem svojih dužnosti koje podrazumijevaju nadzor i upravljanje radom ostalih Radnika Dezinsekcije Rijeka, imaju posebnu odgovornost u osiguranju kulture etičnog postupanja, osobito na način da svojim ponašanjem budu primjer etičnog postupanja ostalim radnicima. Od svih osoba koje Kodeks obvezuje očekuje se da i izvan poslovnog okruženja postupaju u skladu s temeljnim etičkim vrijednostima i načelima te izbjegavaju svaki oblik neprihvatljivog ponašanja koje je u suprotnosti s Kodeksom. Kršenje etičkih pravila može ozbiljno štetiti ugledu i poslovnom uspjehu Društva te narušiti povjerenje javnosti. Stoga se od svih osoba koje Kodeks obvezuje, očekuje da budu svjesne svojih obaveza i da postupaju u skladu s Kodeksom.

3. TEMELJNE VRIJEDNOSTI TVRTKE

Dezinsekcija Rijeka svoje poslovanje temelji na osnovnim vrijednostima koje pomažu u donošenju odluka, usmjeravaju svakodnevni rad, pomažu stvoriti korporativnu kulturu kakvoj Društvo teži i omogućuju unapređenje Društva u svim aspektima poslovanja.

Temeljne vrijednosti koje čine okosnicu tvrtke Dezinsekcija su:

- sigurnost i pouzdanost – sigurnost sustava i pouzdanost usluge osnova su na kojoj je izgrađeno poslovanje Društva,
- kvaliteta i poslovna izvrsnost – slijedeći zahtjeve i očekivanja korisnika usluga i ostalih poslovnih subjekata s kojima Društvo surađuje i posluje, kontinuirano poboljšanje kvalitete usluge i ostvarenje opće poslovne izvrsnosti pokretač su svih aktivnosti Društva,



- odgovornost – odgovornost prema Dezinsekciji Rijeka, prema zajednici i društvu, odgovornost prema okolišu,
- suradnja i povjerenje – međusobna suradnja i odnos povjerenja unutar Društva, jednako kao i suradnja s drugim poslovnim subjektima i širom zajednicom te njihovo povjerenje u Društvo, dodatna su snaga i poticaj za uspješno ostvarenje svih ciljeva.

4. TEMELJNA ETIČKA NAČELA

Dezinsekcija Rijeka kao i članovi Uprave, menadžeri svih razina te radnici Društva u svojem poslovnom djelovanju primjenjuju i promoviraju sljedeća temeljna etička načela i vrijednosti:

- zakonitost rada i poslovanja,
- profesionalnost, odgovornost i stručnost u radu,
- poštenje, objektivnost i nepristranost,
- nulta stopa tolerancije prema korupciji,
- nulta stopa tolerancije prema prijevaru,
- nulta stopa tolerancije prema pranju novca,
- povjerljivost i zaštita podataka,
- jednakost i poštovanje dostojanstva osobe,
- dječji rad ili prisilni rad,
- zaštita okoliša, sigurnost i zdravlje ljudi.

Ova načela predstavljaju temeljni okvir za postupanje. Nije riječ o detaljnim pravilima koja uređuju svaku moguću situaciju u kojoj se Radnik Društva može naći u poslovnom životu, već o smjernicama koje bi svakom Radniku trebale služiti kao putokaz i orijentir kad donosi odluke i procjenjuje vlastito postupanje.

4.1. Zakonitost rada i poslovanja

Radnici Dezinsekcije Rijeka dužni su pri obavljanju poslova dosljedno primjenjivati i poštovati zakone i druge propise, odredbe ovog Kodeksa te ostale opće i posebne interne akte Društva (Pravilnik o radu i sl.) te primjenjivati i provoditi najviše stručne, poslovne i etičke standarde i norme i na taj način osigurati zakonitost u radu i poslovanju sukladno poslovnom ugledu i tržišnom položaju Dezinsekcije Rijeka.

4.2. Profesionalnost, odgovornost i stručnost u radu

Pri obavljanju svojih poslova i zadataka, Radnici Dezinsekcije Rijeka moraju raditi profesionalno, odgovorno, stručno i savjesno. Od svih se Radnika očekuje ispunjavanje svih obveza te odgovorno, savjesno, profesionalno i etično ponašanje prema suradnicima, korisnicima usluga, dobavljačima i ostalim poslovnim subjektima. Obveza je svakog Radnika poštovanje kriterija stručnosti i izvrsnosti te se stoga potiču svi Radnici da stalnom izobrazbom i usavršavanjem postižu visoku razinu profesionalnosti i stručnosti, poštujući pritom etička načela i pravila struke.

Svim Radnicima treba osigurati jednake uvjete ostvarivanja profesionalnih obveza i iskazivanja intelektualnih sposobnosti te dati mogućnost za napredovanje i uspjeh u Društvu, koji ovise isključivo o radnim rezultatima i uspješnosti svakog pojedinca. Radnici trebaju izbjegavati bilo kakve aktivnosti koje mogu štetiti njihovoj struci, profesionalnosti i objektivnosti u radu te se suzdržavati od aktivnosti koje su suprotne interesima Društva.



4.3. Poštenje, objektivnost i nepristranost

Dezinsekcija Rijeka u poslovanju djeluje u dobroj vjeri i na pošten način te se od svih Radnika očekuje da pri obavljanju svojih poslova i zadataka rade i nastupaju pošteno, objektivno i nepristrano, uz poštovanje temeljnih etičkih načela.

Radnici moraju izbjegavati odnose ili sudjelovanje u aktivnostima koje mogu izazvati sumnju u njihovu objektivnost i nepristranost. Radnici ne smiju dozvoliti da predrasude bilo koje vrste utječu na njihovu objektivnost i nepristranost u obavljanju poslova i donošenju odluka.

4.4. Nulta stopa tolerancije na korupciju

Dezinsekcija Rijeka u svojem poslovanju promiče i primjenjuje pristup nulte stope tolerancije na korupciju. Cilj ovog pristupa je prevencija, suzbijanje, razotkrivanje i sankcioniranje svih oblika koruptivnog ponašanja kao jedne od najštetnijih društvenih pojava koja, osim što narušava temeljne društvene vrijednosti, ozbiljno narušava vrijednosti i načela na kojima Društvo temelji svoje poslovanje i djelovanje te ugrožava ugled Društva kao ozbiljnog i savjesnog poslovnog subjekta i time uništava povjerenje korisnika usluga, poslovnih partnera te javnosti.

Stoga Dezinsekcija Rijeka čvrsto odbacuje sve oblike koruptivnog ponašanja te se od svih članova Uprave, menadžera i Radnika zahtijeva izbjegavanje bilo kakvih odnosa ili sudjelovanje u aktivnostima koje uključuju rizik od korupcije.

4.5. Nulta stopa tolerancije na prijevaru

Pod prijevaru spadaju sve vrste namjerne i nezakonite obmane. U to se ubraja i namjerno lažno predstavljanje ili prikrivanje materijalnih činjenica u svrhu poticanja nekog na djelovanje a radi dobivanja prednosti koja šteti. Prijevara se može dogoditi i bez obmanjujućeg elementa kada osobe ili strane sklope tajni dogovor kako bi zaobišle nužan proces radi stvaranja lažnog prikaza stvarne poslovne radnje ili transakcije radi stjecanja vlastite koristi.

U Dezinsekciji Rijeka predano se borimo protiv prijevare i ne toleriramo prevarantske radnje. Kako bismo očuvali vrijednosti, imovinu i ugled Društva, svatko od nas osobno je odgovoran za djelovanje u dobroj vjeri i u skladu s važećim pravilima i propisima te moramo paziti postoji li bilo kakva naznaka prijevare.

4.6. Nulta stopa tolerancije na pranje novca

Dezinsekcija Rijeka se pridržava najviših standarda zabrane pranja novca.

Pranje novca postupak je prikrivanja nezakonitih sredstava ili njihovo lažno predstavljanje kao zakonita sredstva, tako da kriminalno porijeklo ili priroda sredstava ostane skrivena u zakonitim poslovnim radnjama. Isto tako obuhvaća upotrebu zakonitih sredstava za podržavanje kaznenog djela ili terorizma. U većini zemalja pod kaznena djela spada i ometanje istrage ili neprijavljinje sumnje na pranje novca.

Nikad ne podilazimo, olakšavamo ili podržavamo pranje novca, odnosno:

- pridržavamo se svih važećih zakona i propisa protiv pranja novca,
- nikad nismo dio poslovanja kojima je cilj financiranje ili podržavanje zločina i terorizma,
- tražimo rješenja kojima ćemo umanjiti rizike postupcima borbe protiv pranja novca,
- poduzimamo razumne i odgovarajuće korake u određivanju i procjeni integriteta svojih poslovnih partnera.

4.7. Povjerljivost i zaštita podataka

Povjerljivost i zaštita podataka od velikog je značaja za Društvo jer utječe na sigurno i kvalitetno pružanje usluga, jednako kao i na poslovni uspjeh i javni ugled Dezinsekcije Rijeka. Stoga Dezinsekcija Rijeka



poduzima sve dostupne i prikladne tehničke i organizacijske mjere kako bi se osigurala povjerljivost i zaštitilo poslovne podatke, podatke poslovnih partnera, korisnika usluga i dobavljača te osobne podatke Radnika od neovlaštenog pristupa, neovlaštene uporabe, gubitka ili preuranjenog uništenja.

Svaki je Radnik obvezan osigurati povjerljivost i tajnost te zaštitu osobnih podataka i poslovnih podataka, dokumenata i informacija o radu i poslovanju Društva, u skladu s internim aktima Društva i primjenjivim zakonskim i podzakonskim propisima.

Podatke koje dobije na korištenje ili na uvid tijekom obavljanja svojih poslova, Radnik mora koristiti sukladno internim aktima Dezinsekcije Rijeka i primjenjivim zakonskim propisima, i ne smije ih koristiti za osobnu korist ili na način koji bi mogao negativno utjecati na poslovni ugled i rezultate poslovanja Društva.

4.8. Jednakost i poštovanje dostojanstva osobe

Svi su ljudi jednakini bez obzira na rasu, boju kože, spol, jezik, vjeru, političko ili drugo uvjerenje, nacionalno ili socijalno podrijetlo, imovinu, rođenje, naobrazbu, društveni položaj ili druge osobine.

Nedopustiv je i neprihvatljiv svaki oblik izravne ili neizravne diskriminacije na temelju rase ili etničke pripadnosti ili boje kože, spola, jezika, vjere, političkog ili drugog uvjerenja, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, imovnog stanja, članstva u sindikatu, obrazovanja, društvenog položaja, bračnog ili obiteljskog statusa, dobi, zdravstvenog stanja, invaliditeta, genetskog naslijeđa, rodnog identiteta, izražavanja ili spolne orijentacije.

Nedopustiva je i neprihvatljiva svaka vrsta uz nemiravanja i spolnog uz nemiravanja. Uz nemiravanje je svako neželjeno ponašanje koje ima za cilj ili stvarno predstavlja povredu dostojanstva osobe, a koje uzrokuje strah, neprijateljsko, ponižavajuće ili uvredljivo okruženje. Spolno uz nemiravanje je svako verbalno, neverbalno ili tjelesno neželjeno ponašanje spolne naravi koje ima za cilj ili stvarno predstavlja povredu dostojanstva osobe, a posebice ako stvara zastrašujuće, neprijateljsko, ponižavajuće, omalovažavajuće ili uvredljivo okruženje.

Svi Radnici trebaju biti poštovani kao osobe u skladu sa zajamčenim pravima na život, integritet i dostojanstvo. Isto tako, svi Radnici dužni su, prema kolegama, poslovnim partnerima, korisnicima usluga i svim drugim osobama s kojima dolaze u kontakt prilikom obavljanja svojeg posla, postupati s poštovanjem i uvažavanjem.

4.9. Dječji rad ili prisilni rad

Dezinsekcija Rijeka ne zapošljava djecu i ne prihvata nikakav oblik dječjeg rada, kao ni prisilnog rada ili dužničkog rastavlja. Zabranjeni su svi oblici prisilnog rada, uključujući sužanjski rad, obveznički rad ili bilo koji drugi oblik prisilnog rada. Zabranjeni su svi oblici zatvoreničkog rada. Zabranjeno je podržavanje trgovine ljudima ili nedobrovoljnog rada kroz prijetnje, prisilu, lažne tvrdnje ili iznuđivanje te bilo kakva uključenost u takve prakse.

Zaposlenici imaju mogućnost i slobodu raskida ugovora o radu sukladno svim važećim radno-pravnim propisima, Pravilniku o radu te svom Ugovoru o radu. Također, Dezinsekcija Rijeka najstrože osuđuje dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima.

4.10. Zaštita okoliša, sigurnost i zdravlje ljudi

Čovjek i okoliš neporecive su vrijednosti koje se uvek i svugdje moraju promicati i štititi te se Tvrta Dezinsekcija prema njima odnosi s najvećom pozornošću, a zaštita okoliša, održivi razvoj i zaštita zdravlja trajna su odgovornost i sastavni dio svih poslovnih postupaka i razvojnih programa Društva.



Dezinsekcija Rijeka posvećena je smanjenju zdravstvenih, sigurnosnih i ekoloških rizika u obavljanju svojih poslovnih djelatnosti, stvaranjem sigurnih uvjeta rada i pridržavanjem svih suvremenih tehnoloških i ekoloških smjernica.

Radnici su obvezni u svom radu pridržavati se pravila rada na siguran način i pritom skrbiti za osobnu sigurnost i zdravlje, za sigurnost i zdravlje drugih radnika te sigurnost postrojenja i opreme, a obveza Društva je osigurati uvjete za siguran rad radnika (Pravilnik o radu, izdanje: 06/2023, čl. 49).

Svaki je radnik u svom radu obvezan brinuti se o mogućem štetnom utjecaju radnog okoliša na zdravlje ljudi, kao i radnih aktivnosti na okoliš.

Dobavljači moraju poštivati sve važeće primjenjive lokalne, državne i međunarodne zakone i propise iz područja zapošljavanja i radnih odnosa.

5. SUKOB INTERESA

Radnici Dezinsekcije Rijeka dužni su izbjegavati situacije u kojima bi njihovi osobni interesi mogli doći u sukob s interesima Društva. Sukob interesa postoji u svakoj situaciji u kojoj Radnik ima privatni interes koji je takve prirode da utječe (*tzv. stvarni sukob interesa*) ili može utjecati (*tzv. potencijalni sukob interesa*) na njegovu nepristranost i objektivnost u obavljanju posla. *Privatni interes* radnika podrazumijeva svaku korist koja može proizaći za radnika, njegovu obitelj, bliske srodnike, prijatelje i osobe ili organizacije s kojima se radnik nalazi ili se nalazio u privatnoj, poslovnoj ili političkoj vezi. Radnici ne mogu, bez prethodne suglasnosti Uprave obavljati i poduzimati sljedeće aktivnosti:

- Imati u vlasništvu ili u pretežitom vlasništvu trgovačko društvo i/ili obrt koji se bave poslovima iz predmeta poslovanja Dezinsekcije Rijeka,
- biti član uprave, nadzornog odbora, predsjednik skupštine ili član drugih organa u društвima korisnicima usluga Dezinsekcije Rijeka, dobavljačima ili poslovnim partnerima Dezinsekcije Rijeka te društвima koja se bave poslovima iz predmeta poslovanja Dezinsekcije Rijeka,
- obavljati poslove u ime i za račun Dezinsekcije Rijeka s društвima koja su u njihovom vlasništvu ili pretežitom vlasništvu ili su u vlasništvu ili pretežitom vlasništvu članova njihove uže obitelji ili su na rukovodećim položajima zaposleni članovi njihove uže obitelji.

Vlasništvu, odnosno pretežito vlasništvu društva podrazumijeva vlasništvu poslovnih udjela, dionica, odnosno drugih prava na temelju kojih radnik sudjeluje u upravljanju, odnosno u kapitalu tog društva s više od 5%. Sve sukobe interesa potrebno je riješiti u skladu sa relevantnim zakonskim propisima te internim aktima i etičkim pravilima Dezinsekcije Rijeka.

Svi Radnici dužni su voditi računa i biti na oprezu s obzirom na svaki potencijalni ili stvarni sukob interesa, poduzeti mjere kako bi se takav sukob izbjegao i kad god je to potrebno, obznaniti postoji li kod njih sukob interesa ili ne. Svaki Radnik dužan je, čim postane svjestan sukoba interesa, o istome obavijestiti svojeg nadređenog te Nositelja funkcije praćenja usklađenosti poslovanja. Svaki Radnik dužan je pridržavati se konačne odluke koja se odnosi na povlačenje iz situacije koja predstavlja sukob interesa. Pravila o sprječavanju sukoba interesa primjenjuju se i u situacijama u kojima se čini da bi privatni interesi Radnika mogli na neprimjeren način utjecati na obavljanje njegovog posla, iako to zapravo nije slučaj (*tzv. prividni sukob interesa*). Svaka situacija prividnog sukoba interesa mora biti ispitana i riješena.

6. SPOREDNI POSLOVI I ZABRANA KONKURENCIJE

Radnici ne mogu obavljati sporedne poslove kad su takvi poslovi suprotni interesima Dezinsekcije Rijeka, a osobito ako postoje razlozi vezani uz zabranu natjecanja s Društвom. Svi radnici trebali bi izbjegavati obavljanje sporednih poslova izvan stavnog zaposlenja u Dezinsekciji Rijeka kod kojih nude svoje usluge trećim stranama uz naknadu, a da pri tome konkuriraju uslugama koje pruža Dezinsekcija Rijeka, kao i obavljanje



dodatnih poslova za fizičke ili pravne osobe koje su s Dezinsekcijom Rijeka u poslovnom odnosu, kao što su primjerice korisnici usluga Dezinsekcije Rijeka ili dobavljači.

Za obavljanje sljedećih poslova potrebno je prethodno odobrenje Uprave Dezinsekcije Rijeka:

- svaki angažman od strane bilo kojeg korisnika usluga Društva, dobavljača ili poslovnog partnera Dezinsekcije Rijeka,
- poslovi koji ulaze u predmet poslovanja Društva, neovisno o tome obavlja li ih radnik za svoj ili tuđi račun,
- obavljanje poslova za svoj ili tuđi račun u prostorijama Dezinsekcije Rijeka,
- odobrenjima za obavljanje sporednih poslova mora biti obaviještena organizacijska jedinica nadležna za kadrovske poslove, koja pisano odobrenje pohranjuje u osobne očevidebitne radnika. Povremeno pisanje stručnih i/ili znanstvenih radova, predavanje ili slične aktivnosti, ne smatraju se dodatnim radom. Prilikom obavljanja takvih poslova, Radnik je dužan poštovati interna pravila Društva o zaštiti i povjerljivosti informacija.

7. POLITIČKI ANGAŽMAN

Obavljanje političkih dužnosti ili politički angažman nije zabranjen, ali je isti nužno strogo odvojiti od obavljanja poslova i profesionalnih aktivnosti u Društvu. Radnici ne smiju poduzimati političke aktivnosti za Društvo niti se smiju politički angažirati protivno interesima Dezinsekcije Rijeka.

Kada sudjeluju u političkom angažmanu, Radnici moraju biti posebno pažljivi, te ne smiju:

- koristiti naziv (ime) tvrtke Dezinsekcija d.o.o. Rijeka,
- navoditi druge na uvjerenje da se Dezinsekcija Rijeka opredijelila za bilo koju političku stranku ili pokret,
- pridružiti se skupinama čiji su ciljevi i djelovanje protivni interesima Dezinsekcije Rijeka,
- koristiti sredstva Dezinsekcije Rijeka (npr. računala, internet, telefone, pisače, fotokopirne aparate i sl.),
- provoditi političke aktivnosti na radnom mjestu.

8. AKTIVNA KORUPCIJA

U skladu s nultom stopom tolerancije na korupciju, koji pristup Dezinsekcija Rijeka primjenjuje u svim aspektima svojeg poslovanja i djelovanja, radnici Dezinsekcije Rijeka ne smiju nuditi, davati, obećavati ili odobriti novčanu ili drugu pogodnost državnom ili javnom službeniku u zemlji ili inozemstvu, kao ni bilo kojem donositelju odluka koji djeluje u privatnom sektoru u zemlji ili inozemstvu kako bi ostvarili povlaštene uvjete, povoljniju odluku ili drugu neopravdanu prednost za Društvo.

Radnici Dezinsekcije Rijeka moraju o tome voditi računa i prilikom davanja poklona, kao i kod poziva na poslovne ručkove ili slična događanja.

9. PASIVNA KORUPCIJA

U skladu s nultom stopom tolerancije na korupciju, koji pristup Društvo primjenjuje u svim aspektima svojeg poslovanja i djelovanja, Radnici Dezinsekcije Rijeka ne smiju primati obećanja ili ponude za novčanu ili drugu pogodnost ili povlasticu, niti smiju primati takvu pogodnost ili povlasticu, za izvršenje ili propuštanje obavljanja određenog posla ili radnog zadatka u Društву.

Radnici Dezinsekcije Rijeka ne smiju primati obećanja ili ponude za novčanu ili drugu pogodnost ili povlasticu, niti smiju primati takvu pogodnost ili povlasticu, ako kod davatelja te pogodnosti ili povlastice može nastati ili će nastati privid da se na radnika Dezinsekcije Rijeka na ovaj način može utjecati pri njegovim



poslovnim odlukama. Radnici Dezinsekcije Rijeka ne smiju nikada zahtijevati nikakve novčane ili druge pogodnosti ili povlastice za sebe ili treće strane.

10. DAROVI

Radnik ne može zahtijevati niti prihvati darove od korisnika usluga, dobavljača, poslovnih partnera ili drugih osoba s kojima je Društvo u poslovnom odnosu, odnosno s kojima Radnik kontaktira u obavljanju svojeg posla. Darom se smatra novac, stvari bez obzira na njihovu vrijednost, prava i usluge dane bez naknade koje radnika dovode ili mogu dovesti u odnos zavisnosti ili kod njega stvaraju obvezu prema darovatelju. Iznimno je dopušteno primiti i zadržati dar simbolične vrijednosti do 100,00 eura.

Ako su okolnosti takve da Radnik ne može na pristojan i prikladan način odbiti dar vrijednosti veće od 100,00 eura, dužan je o primitu takvog dara obavijestiti neposredno nadređenu osobu i Nositelja funkcije praćenja usklađenosti poslovanja.

Darovi vrijednosti veće od 100,00 eura i ostali darovi koje Radnik ne zadrži kad ima na to pravo, vlasništvo su Dezinsekcije Rijeka i o njima se vodi posebna evidencija.

11. DONACIJE I SPONZORSTVA

Kao odgovoran član društva, Dezinsekcija Rijeka kroz program donacija i sponzorstva nastoji ostvariti dugoročno kvalitetne odnose s lokalnim zajednicama u kojima djeluje i društvu u cijelini. S tim ciljem, donacijama i sponzorstvima potiču se humanitarni, kulturni, znanstveni, odgojno-obrazovni i sportski projekti i aktivnosti.

Donacije i sponzorstva uvijek se ugavaraju i dodjeljuju u skladu s primjenjivim zakonima i internim aktima te u skladu s financijskim mogućnostima Društva i pri tom se ne smiju koristiti kao neprimjereni utjecaj na primatelja donacije ili drugu stranu u ugovoru o sponzorstvu. Donacije se ne odobravaju pojedincima, na privatne račune, političkim strankama, odnosno drugim organizacijama koje se organiziraju radi ostvarenja političkih ciljeva, ili osobama, odnosno organizacijama koje mogu našteti interesima ili ugledu Društva.

12. IMOVINA DRUŠTVA

Svaki Radnik dužan je voditi računa o integritetu te svrhovitoj i ekonomičnoj upotrebi imovine Društva koja mu je povjerena u obavljanju poslova, u skladu s internim aktima Društva te sprječavati nezakonito raspolaganje imovinom Društva.

Upotreba imovine Društva u osobne svrhe dozvoljena je samo ako je to predviđeno ugovorom o radu, kolektivnim ugovorom ili internim pravilima.

13. ODNOS PREMA KORISNICIMA USLUGA

Usmjerenost na korisnike usluga, koja podrazumijeva iskren i otvoren pristup prema korisnicima, ključna je odrednica uspješnih i dugoročnih poslovnih odnosa i temelj za ostvarenje misije i ciljeva Društva. Kontinuirano unaprjeđenje odnosa s korisnicima usluga zadaća je i odgovornost svakog Radnika u okviru njegovih zaduženja i poslova. Odnos svakog Radnika prema korisnicima usluga temelji se na profesionalizmu, dostupnosti, ljubaznosti, ozbiljnosti, pouzdanosti i povjerljivosti.

Stoga se od svih Radnika očekuje da budu na raspolaganju korisnicima usluga te osiguraju stručno, efikasno i kvalitetno postupanje, slijedeći najviše standarde u komunikaciji te da se prema korisnicima usluga i svim ostalim osobama s kojima kontaktiraju prigodom obavljanja svojeg posla odnose s poštovanjem i međusobnim uvažavanjem.



14. POŠTOVANJE ETIČKIH PRAVILA

Dezinsekcija Rijeka očekuje od svih članova Uprave, menadžera i Radnika te vanjskih suradnika i drugih osoba koje po bilo kojem osnovu rade u Društvu ili surađuju s Društvom, da se ponašaju u skladu s Kodeksom. Svako kršenje ovih pravila, zakonskih propisa ili internih pravila i akata Društva može imati ozbiljne posljedice ne samo za one koji čine povrede, nego i za samu Dezinsekciju Rijeka. Stoga se kršenje ovih pravila neće tolerirati.

Dezinsekcija Rijeka neće tolerirati bilo kakvu odmazdu prema osobama koje prijavljuju moguća kršenja Etičkog kodeksa ili izražavaju zabrinutost u dobroj vjeri. Navodi o odmazdi moraju se prijaviti. Etičko povjerenstvo ispitat će sve takve navode i poduzeti odgovarajuće mjere. Svatko tko je odgovoran za odmazdu protiv pojedinaca koji prijave sumnju na neetično ponašanje, druge rizike neusklađenosti ili poslovne rizike bit će podvrgnut disciplinskim mjerama (Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i imenovanje povjerljive osobe od 13. lipnja 2022. godine).

Svaki zaposlenik koji se nađe u situaciji u kojoj je posumnjao na nezakonite ili neetične radnje ili bilo kakve radnje ili postupke koji krše naša pravila, procedure, Kodeks ili zakon dužan je odmah prijaviti svaku sumnju na povredu. Načelno, kao prvi korak potičemo obraćanje svom nadređenom. Ako to iz bilo kojeg razloga nije moguće, potrebno se obratiti na bilo koji od sljedećih kanala za prijavu: Službeniku za praćenje usklađenosti na nepravilnosti@dezinsekcija.hr ili poslati poštom na adresu Poslodavca u zatvorenoj omotnici naslovljenu na povjerljivu osobu ili njenog zamjenika.

15. ETIČKO POVJERENSTVO

Etičko povjerenstvo (u dalnjem tekstu: Povjerenstvo) prati primjenu ovog Kodeksa, promovira etično ponašanje u međusobnim odnosima Radnika, kao i u odnosima Radnika prema korisnicima usluga, dobavljačima i poslovnim partnerima, daje savjete Radnicima o etičnom ponašanju, zaprima pritužbe Radnika na neetično postupanje, provodi postupak ispitivanja osnovanosti pritužbe te vodi evidenciju o zaprimljenim pritužbama.

Povjerenstvo ima 2 (dva) člana. Članovi Povjerenstva među sobom biraju predsjednika Povjerenstva. Povjerenstvo je neovisno u odlučivanju. Članovi Povjerenstva ne mogu zbog obavljanja svoje dužnosti biti pozvani na odgovornost niti dovedeni u nepovoljniji položaj u odnosu na druge Radnike Dezinsekcije Rijeka.

16. JAVNOST ETIČKOG KODEKSA

Kodeks mora biti dostupan svim Radnicima, korisnicima usluga, dobavljačima, poslovnim partnerima i javnosti. Stoga se Kodeks objavljuje na Intranetu Društva i na javnim mrežnim stranicama Društva.

17. ODGOVORNOST

Uprava Dezinsekcije Rijeka odgovorna je za donošenje i reviziju Kodeksa. Nositelj funkcije praćenja usklađenosti poslovanja odgovoran je za izradu Kodeksa te pokretanje postupka izmjena i dopuna Kodeksa.

18. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj Etički kodeks stupa na snagu dana 01. siječnja 2024. godine.



IZJAVA

kojom svi članovi Uprave tvrtke Dezinsekcija d.o.o. Rijeka, izjavljuju kako slijedi:

1. Ranko Dujmović, Predsjednik uprave tvrtke Dezinsekcija d.o.o. Rijeka, Ivana Lenca 3, 51000 Rijeka, OIB: 752060666237, osobna iskaznica br. 115813159
2. Mirna Dujmović Cerovac, Član uprave tvrtke Dezinsekcija d.o.o. Rijeka, Braće Fućak 25, 51000 Rijeka, OIB: 37394737078, osobna iskaznica br. 114319148
3. Toni Dujmović, Član uprave tvrtke Dezinsekcija d.o.o. Rijeka, Marina Jakominića 12, 51000 Rijeka, OIB: 52624656425, osobna iskaznica br. 112649408

kao osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta:

DEZINSEKCIJA d.o.o. Rijeka, Brađina 13, 51000 Rijeka. OIB: 75145286506
(naziv i sjedište gospodarskog subjekta/ponuditelja, OIB)

za sebe i za gospodarski subjekt te za sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta:

izjavljujemo da nema okolnosti koje bi bile protivne odredbi članka 251. stavka 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16), odnosno da nismo pravomoćnom presudom osuđeni za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

- članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona,
- članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.),

b) korupciju, na temelju

- članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona,
- članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.),

c) prijevaru, na temelju

- članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona,
- članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.),



d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

- članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.),

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

- članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona,
- članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.),

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

- članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona i
- članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.).

Dezinsekcija d.o.o.
Sanitarna zaštita čovjekove okoline
IV RIJEKA